

附件 2

中山市诚信店申报材料及审核详情

一、经营规范					
序号	认定标准	线上审核	实地核查	部门信息共享	申报材料
1	持有相关合法经营证照及经营资质且营业证照在有效期内，有执业资格或从业准入的从业人员取得相应资质。	√	√		1. 《营业执照》副本扫描件或照片； 2. 《经营许可证》等相关资质文件扫描件或照片（如适用）； 3. 执业资格或从业准入的从业人员有效资质证书扫描件或照片。
2	实际业务需与营业执照登记的经营范围一致，不得超范围经营。		√		
3	经营场所环境良好，店内陈列摆放有序、整齐美观。	√	√		近三个月内经营场所实景彩色照片不少于 2 张，须清晰反映： 1. 店内全景环境； 2. 商品陈列或服务区域局部细节。
4	积极配合行业主管部门检查工作，接受诚信店年度考核，未发生隐瞒事实、弄虚作假骗取诚信店称号		√		

	行为，未发生擅自转让诚信店标识行为。				
二、信息公开					
序号	认定标准	线上审核	实地核查	部门信息共享	申报材料
5	在营业区域内清晰标示场所名称，明显处摆放相关合法经营证照及资质材料。	√	√		近期实景照片不少于2张，须清晰反映： 1. 完整门面与招牌； 2. 店内悬挂或摆放的《营业执照》（正本或副本）等证照的实际位置。
6	在经营范围内显眼处，清晰张贴“诚信店”标识（适用于下一个有效期认定标准审核）		√		
三、信用状况					
序号	认定标准	线上审核	实地核查	部门信息共享	申报材料
7	近两年经营者未发生违法违规被相关部门查处或法院判定有责。			√	
8	近一年未出现故意进行不当业务行为等造成重大社会舆情的负面新闻报道，且尚未完善处理事故责任。			√	
9	近三年未受到各行业主管部门行政处罚、被列入经营异常名录或严重违法失信名单；股东、法定代表			√	

	人等未被列入严重失信名单。经营主体当前无欠税，且同一法定代表人对应的其他中山市范围内的经营主体皆不存在欠税情况。				
10	严格履行与供应商签订的合同，遵守合同约定的各项条款。		√	√	
四、商品价格与交易					
序号	认定标准	线上审核	实地核查	部门信息共享	申报材料
11	商品定价公平合理，不随意抬高价格谋取暴利。对经营范围内的商品明码标价，标价清晰完整准确，清晰列明消费可能产生的额外费用（如服务费、手续费、运输费等）。	√	√		1. 当前适用的商品/服务价目表扫描件或照片； 2. 店内商品标价实景照片不少于2张。
12	严格遵守计量法律法规，使用经检定合格的计量器具，做到诚信计量，确保商品或服务计量准确，不短斤缺两，不利用计量器具欺骗消费者。	√	√		店内计量器具实景照片不少于1张。 (如店里无计量器具的，无须提供材料)
13	在日常采购商品审慎注意货源，确保不出售假冒伪劣商品；涉及计量的商户，确保不存在短斤缺两等失信行为。	√	√		近三个月内主要商品采购凭证扫描件/照片（不少于2份，如购货合同、发票、付款记录、供应商资质文件等），应能体现商品名称、供货方信息。
14	可向消费者出具发票、服务凭证（若有，如保养、	√	√		近三个月内出具的发票单据、服务凭证等

	维修凭证等)。				证明材料扫描件或照片。
15	不使用误导消费者或造成消费者损失的失衡条款(如免责条款)。		√		
五、服务及投诉处理					
序号	认定标准	线上审核	实地核查	部门信息共享	申报材料
16	遵守《中华人民共和国消费者权益保护法》相关规定,参加广东省“放心消费承诺”并处于有效期,对外公开明示“放心消费承诺”并清晰易见。	√	√		1.广东省“放心消费承诺”单位有效期内的牌匾扫描件或照片; 2.牌匾在店内显著位置公示的实景图片不少于1张。
17	建立完善售后服务,在规定时间内处理退换货等售后问题,保障顾客合法权益。对于经向消费者委员会作出的投诉、建议或查询,于规定时间内作出合理回应。	√	√	√	店内公示的消费者投诉渠道电话、售后服务电话等信息的实景图片不少于1张。
六、社会责任					
序号	认定标准	线上审核	实地核查	部门信息共享	申报材料
18	自主作出信用承诺,并在经营区域范围内公示。	√	√		1.小程序下载《中山市诚信店信用承诺书》标准模板,并填写完整盖章; 2.承诺书在店内公示的实景图片不少于1

					张。
19	定期组织诚信培训活动，增强员工诚信意识，提高企业信用形象。	√	√		近一年内开展诚信或服务质量相关培训的证明材料（任选其一即可）： 1. 培训现场照片不少于1张(需体现主题、人员)； 2. 培训通知、签到表或会议纪要等材料扫描件； 3. 员工诚信守则手册封面及目录页照片。
20	在经营过程中，遵守环保要求，减少环境污染，合理利用资源，推广绿色经营理念。	√	√		近一年内体现绿色经营的证明材料（任选其一即可）： 1. 店内环保宣传海报、标识的实景照片； 2. 使用环保材料、节能设备或参与环保活动的照片； 3. 废物分类回收处的实景照片。
21	积极倡导诚信文化，在店内显著位置展示诚信经营标语或标识，营造诚信经营氛围。	√	√		店内悬挂、张贴的诚信经营主题宣传画、标语或相关荣誉牌匾的实景照片不少于1张。